PODMÍNKY MARKETINGOVÉ AKCE „REFERRAL VOUCHERY"

I. Základní ustanovení

1. Tyto podmínky upravují pravidla marketingové akce „Referral vouchery" (dále jen „Akce").
2. Pořadatelem Akce je **CENTRUM BATOLE, z.s.**, IČO 07460601, se sídlem Sadová 139, Kanada, 739 61 Třinec, kontakt: info@centrumbatole.cz (dále jen „Pořadatel").
3. Akce je určena stávajícím a novým klientům dětské skupiny Pořadatele.
4. Aktuální znění podmínek je dostupné na www.centrumbatole.cz a u Pořadatele. Účastník Akce se s podmínkami seznámí před uplatněním voucheru.

II. Definice pojmů

1. **Stávající klient (Doporučující):** zákonný zástupce (rodič), který má v době uplatnění voucheru uzavřenou a účinnou smlouvu o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině s Pořadatelem a není v prodlení s úhradou svých závazků vůči Pořadateli.
2. **Nový klient (Doporučený):** zákonný zástupce (rodič), který s Pořadatelem uzavírá novou smlouvu o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a který v uplynulých 12 měsících před podpisem smlouvy nevyužíval služby Pořadatele pro žádné své dítě.
3. **Referral voucher:** poukaz vydaný Pořadatelem v tištěné nebo elektronické podobě, na který Doporučující uvede své jméno a příjmení a předá jej Novému klientovi. Uvedením jména na voucheru Doporučující souhlasí s tím, že jeho jméno bude na voucheru předaném Novému klientovi a že je Pořadatel použije k přiznání slevy.
4. **Úhrada za docházku:** měsíční úhrada nákladů za službu péče o dítě v dětské skupině podle smlouvy a ceníku Pořadatele; nezahrnuje stravné ani doplňkové aktivity.

III. Výhody pro Doporučujícího (stávajícího klienta)

1. **Výše slevy:** Doporučující získá slevu ve výši **20 % z měsíční úhrady za docházku** za to, že na základě jeho voucheru uzavřel smlouvu Nový klient.
2. **Maximální výše slevy:** Celková sleva pro jednoho Doporučujícího činí nejvýše 20 % bez ohledu na počet doporučených Nových klientů; slevy za více doporučení se nesčítají. Má-li Doporučující u Pořadatele více dětí, uplatní se sleva na úhradu za docházku jednoho dítěte, které Doporučující určí při uplatnění; neurčí-li, uplatní se na dítě s nejvyšší měsíční úhradou.
3. **Začátek a doba trvání slevy:** Sleva se poskytuje od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž dítě Nového klienta zahájilo docházku, a trvá po dobu skutečné docházky dítěte Nového klienta, nejdéle však 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

4. **Zánik nároku:** Nárok na slevu zaniká a) k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž dítě Nového klienta ukončilo docházku, pokud k tomu dojde před uplynutím 12 měsíců; b) ukončením docházky dítěte Doporučujícího.
5. **Pozastavení slevy:** Po dobu, kdy je Doporučující nebo Nový klient v prodlení s úhradou svých závazků vůči Pořadateli, se sleva neposkytuje. Doba pozastavení se do 12 měsíců podle odst. 3 započítává.
6. Sleva je nepřenosná, nelze ji vyplatit v hotovosti ani kompenzovat jinými službami.
7. Sleva se promítne do smlouvy Doporučujícího nebo jejího dodatku. Potvrzení o výdajích za umístění dítěte pro daňové účely vystaví Pořadatel ve výši skutečně uhrazené částky po slevě.

IV. Výhody pro Nového klienta

1. Nový klient získává v rámci Akce **prodloužený adaptační program v délce 4 měsíců** (standardní délka adaptačního programu činí 3 měsíce; podmínky adaptačního programu jsou uvedeny v ceníku Pořadatele dostupném na www.centrumbatole.cz).
2. Po dobu trvání 4měsíčního adaptačního programu hradí Nový klient zvýhodněnou úhradu za docházku podle ceníku platného ke dni zahájení docházky.
3. Po uplynutí 4 měsíců adaptačního programu přechází Nový klient na standardní úhradu za docházku podle ceníku Pořadatele a uzavřené smlouvy.
4. Výhoda se vztahuje výhradně na úhradu za docházku; stravné a doplňkové aktivity hradí Nový klient podle ceníku.
5. Výhoda se uvede ve smlouvě Nového klienta.

V. Pravidla uplatnění

1. Nový klient předloží platný Referral voucher s vyplněným jménem Doporučujícího nejpozději při podpisu smlouvy o poskytování služby péče o dítě. Zpětné uplatnění po podpisu smlouvy není možné. Voucher bez uvedeného jména Doporučujícího nelze uplatnit.
2. **Platnost voucheru:** Voucher lze uplatnit do 12 měsíců od data jeho vydání uvedeného na voucheru.
3. Jeden Nový klient může uplatnit pouze jeden Referral voucher. Předloží-li více voucherů, uplatní se ten, který Nový klient při podpisu smlouvy označí; sleva náleží pouze jednomu Doporučujícímu.
4. Výhody z Akce lze čerpat pouze při splnění podmínek pro přijetí dítěte (věk, očkování podle § 11 odst. 2 zákona č. 247/2014 Sb., zdravotní způsobilost, vnitřní pravidla) a při volné kapacitě dětské skupiny.
5. **Kombinace s jinými akcemi:** Výhodu pro Nového klienta podle čl. IV nelze kombinovat s akcí 3+1, dárkovými vouchery ani jinými slevami Pořadatele. Sleva Doporučujícího podle čl. III se nekombinuje s jinou slevou z úhrady za docházku téhož dítěte.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Pořadatel zpracovává jméno Doporučujícího uvedené na voucheru a údaje o jeho smlouvě a dále údaje Nového klienta ze smlouvy, a to za účelem administrace Akce a přiznání výhod, na základě plnění smlouvy a oprávněného zájmu Pořadatele, po dobu trvání výhod a následně po dobu nezbytnou podle právních předpisů.
2. Doporučujícímu Pořadatel sdělí pouze skutečnost, že mu byla přiznána sleva, a dobu jejího trvání; neposkytuje mu údaje o tom, který Nový klient a kdy smlouvu uzavřel.
3. Bližší informace jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů Pořadatele na www.centrumbatole.cz, https://centrumbatole.cz/wp-content/uploads/2025/04/GDPR-Centrum-Batole.pdf Dotazy k Akci a ke zpracování osobních údajů: info@centrumbatole.cz

VII. Závěrečná ustanovení

1. Pořadatel je oprávněn Akci pro budoucí vouchery změnit, pozastavit nebo ukončit. Pro vouchery vydané před změnou platí podmínky účinné ke dni jejich vydání; již přiznané a čerpané výhody zůstávají nedotčeny.
2. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.