PODMÍNKY UPLATNĚNÍ VOUCHERU „AKČNÍ NABÍDKA 3+1"

1. Poskytovatel a předmět voucheru

1. Poskytovatelem služby je **CENTRUM BATOLE, z.s.**, IČO 07460601, se sídlem Sadová 139, Kanada, 739 61 Třinec, kontakt: info@centrumbatole.cz (dále jen „Poskytovatel").
2. **Obsah voucheru:** Voucher opravňuje držitele k prodloužení standardní akční nabídky Poskytovatele – zvýhodněné úhrady za docházku po dobu prvních 3 měsíců docházky (adaptačního programu), zveřejněné v ceníku Poskytovatele na www.centrumbatole.cz – o **jeden měsíc navíc**. V rámci akce 3+1 má klient nárok na zvýhodněnou úhradu za docházku i ve čtvrtém měsíci docházky.
3. **Cena:** Výše zvýhodněné úhrady za první tři měsíce i za bonusový čtvrtý měsíc se řídí ceníkem Poskytovatele platným ke dni zahájení docházky.
4. **Vymezení služby:** Voucher se vztahuje výhradně na úhradu za docházku (službu péče o dítě v dětské skupině).
5. **Výluky:** Voucher se nevztahuje na stravné (stravu a pitný režim) ani na nadstandardní aktivity, kroužky či výlety. Tyto služby hradí zákonný zástupce samostatně podle ceníku.
6. Aktuální znění těchto podmínek je dostupné na www.centrumbatole.cz a u Poskytovatele. Držitel se s podmínkami seznámí před uplatněním voucheru.

2. Platnost a uplatnění voucheru

1. **Lhůta pro uplatnění:** Docházku na základě voucheru je nutné zahájit nejpozději do 12 měsíců od data vydání uvedeného na voucheru. Po marném uplynutí této lhůty voucher propadá; výjimku tvoří prodloužení podle čl. 4 odst. 3.
2. **Sezónní omezení:** Zvýhodněný měsíc podle voucheru nelze čerpat v období prázdninového provozu (1. července – 31. srpna). Připadne-li čtvrtý měsíc docházky na toto období, posune se čerpání na nejbližší následující měsíc běžného provozu.
3. **Způsob uplatnění:** Držitel předloží voucher nejpozději při podpisu smlouvy podle čl. 4 odst. 1 (kontakt: info@centrumbatole.cz). Zpětné uplatnění po podpisu smlouvy není možné.
4. **Kombinace s jinými akcemi:** Voucher nelze kombinovat s Referral voucherem (prodloužený adaptační program), dárkovými vouchery ani jinými slevami Poskytovatele.
5. Za ztracený, odcizený nebo poškozený voucher Poskytovatel neposkytuje náhradu.

3. Adaptační program a navazující docházka

1. **Adaptační období:** Adaptační program je počátkem docházky a slouží k pozvolnému zvykání dítěte na prostředí dětské skupiny. Rozsah a pravidla adaptačního programu jsou uvedeny ve smlouvě a ve vnitřních pravidlech Poskytovatele.
2. **Standardní docházka:** Po uplynutí čtvrtého měsíce přechází dítě na standardní úhradu za docházku podle ceníku a uzavřené smlouvy.

4. Všeobecná ustanovení

1. **Smlouva:** Čerpání voucheru je podmíněno uzavřením písemné smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině podle zákona č. 247/2014 Sb. a splněním podmínek pro přijetí dítěte (věk, očkování podle § 11 odst. 2 zákona č. 247/2014 Sb., zdravotní způsobilost, vnitřní pravidla). Výhoda z voucheru se uvede ve smlouvě nebo jejím dodatku.
2. **Kapacita:** Čerpání voucheru je podmíněno volnou kapacitou dětské skupiny v požadovaném termínu.
3. **Prodloužení:** Nelze-li docházku zahájit z důvodu naplněné kapacity, navrhne Poskytovatel nejbližší volný termín a lhůta podle čl. 2 odst. 1 se o dobu čekání prodlužuje.
4. Voucher je nepřenosný, není-li s Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Nelze jej směnit za hotovost a nevyčerpanou výhodu nelze finančně kompenzovat.
5. Pro voucher platí podmínky účinné ke dni jeho vydání. Pozdější změna podmínek se již vydaných voucherů netýká.
6. Ochrana osobních údajů se řídí zásadami zpracování osobních údajů Poskytovatele dostupnými na www.centrumbatole.cz, https://centrumbatole.cz/wp-content/uploads/2025/04/GDPR-Centrum-Batole.pdf..
7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.